

质量 创新 包容性增长

—— 第八届上海国际质量研讨会暨国际质量科学院院士论坛综述

本刊记者 宗 和

10月31日至11月2日，上海花园饭店依旧绿意盎然。金秋的上海，迎来了全球14个国家和地区的500多位与会代表。以“质量 创新 包容性增长”为主题的第八届上海国际质量研讨会暨国际质量科学院院士论坛在这里隆重举行。

这是一次盛大的会议，一次成功的会议。三天来，与会嘉宾和代表自始至终怀着执着认真的态度，紧紧围绕“质量 创新 包容性增长”这一主题，进行了广泛、深入的探论。院士们的真知灼见，企业家们的创新意识，质量专家的严谨认真，组织者的良好服务，给大家留下了深刻印象。

与会代表共同的感觉是：三天的时光是美好的，质量是美好的，包容性增长是美好的。

各方高度重视的盛会

本届会议由中国质量协会、国际质量科学院、上海市质量协会、上海质量管理科学研究院共同主办。会议召开之际，正值世界金融危机余波未了、经济复苏之路崎岖不平之时。如何应对重大危机带来的复杂而剧烈的变化？如何应对复苏放缓带来的负面冲击？在这一不同寻常的时刻探讨质量和创新如何支撑包容性增长，促使全球尽快走出金融危机阴霾的本届会议，得到了各方的高度重视。

一是得到了国家质检总局、国家工信部、上海市政府及相关部门的高度重视。中国质量协会陈邦柱会长，上海市政府肖贵玉副秘长等领导出席开幕式并致辞。上海经济团体联合会会长蒋以任发来贺信，并出席闭幕式。陈邦柱在致辞中说：“当前，中国经济发展强调科学发展，把提高经济质量和效益作为经济发展的首要目标。而质量是经济发展的基石，这是世界各国共同的语言，促进质量的发展是新时期经济社会发展赋予我们的共同的重任。”蒋以任在贺信中说：“上海质量研讨会已成为广为重视经济和质量学术的国际交流平台，为加强国际交流和合作、为增强质量在促进经济和社会发展中的推动力发挥了积极的作用。”

国家质检总局质量管理司田世宏司长专程来沪，以《中国宏观质量管理工作的创新与发展》为题，在大会上作了主题演讲。上海市质量技术监督局副局长沈伟民也在大会上做了演讲，题为《以质量引领，深入推进上海科学发展》。

二是得到了全球质量组织的全力支持。包括国际质量科学院、美国质量协会、欧洲质量组织、亚太质量组织、中国质量协会、上海市质量协会等在内的国内外知名质量组织悉数参加。美国质量协会 CEO 保罗·鲍拉斯基、欧洲质量组织匈牙利国家委员会主席帕尔·莫尔纳、俄罗斯质量组织第一副主席尤里·古萨科夫都不远万里前来，国际质量科学院更是由格雷戈

里·沃森理事长和加纳科·梅塔院长领衔，带领了一支 16 人的强大院士团队联袂出席会议。

三是得到了国内管理界、学术界、企业界的大力支持。包括中国质量管理界泰斗刘源张院士、香港城市大学校长郭位、北京理工大学教授郎志正、上海市宏观经济学会会长蒋应时、海尔集团总裁杨绵绵等在内的专家学者和企业家，都莅临大会并作精彩演讲。中国质量协会副会长兼秘书长戚维明、上海市质量协会会长唐晓芬为大会担任主持等。

探讨未来质量发展

会议自始至终围绕着“质量 创新 包容性增长”这一主题，在直面当前挑战的同时，把主要精力放在了探讨未来质量发展上。为期 3 天的会议，无论是主会场 9 位嘉宾的演讲，还是十多位院士参加的一场院士论坛，以及 12 个分会场的众多代表，都对“包容性增长”进行了广泛、深入的探讨，形成了具有前瞻性思维的、质量支撑包容性增长的一些观点。

包容性增长是全球化进程中提出的发展理念。2010 年胡锦涛主席在第五届亚太经合组织会议上致辞中提出：“包容性增长”是未来经济建设工作中不可忽略的重要元素，是指导未来经济建设的根本出发点。

本次大会首次探讨了包容性增长的质量内涵，涉及到经济、政治、文化、社会、生态等各方面。主要包括以下要素：让更多的人享受经济全球化成果，让弱势群体得到保护，让中小企业的成长得到帮助，忠实履行企业社会责任，重视社会稳定等。提出应通过质量改进与提升，使人民过上一种更幸福、有尊严的生活。

会议认为，包容性增长是促进经济和社会协调发展，人与环境和谐共生的重要途径。在后金融危机时代，探讨促进科学发展的包容性增长具有现实意义。质量既是包容性增长的深刻内涵，也是支撑包容性增长的重要因素。在新的历史条件下，质量工作者既要继承质量管理理论与实践的成果，也要面对现实和未来，加大对资源环境、公平和社会责任、可持续发展以及文化建设等更多领域的探索和创新，以应对新的挑战，促进包容性增长。

国际质量科学院理事长格雷戈里·沃森在大会演讲中指出，未来的质量，应基于包容性增长理念，识别未来的挑战，即高质量组织治理所要求的多元化和透明性。多元化和透明性支持创新管理，推动广义的经济增长，而不是损害人类可持续发展、以牺牲质量为代价的狭义增长，确保全人类生活质量的提升。

国家质检总局质量管理司司长田世宏向与会的国内外嘉宾和代表介绍了中国政府一贯重视质量工作，从制度建立、机构设置和职能措施上加强领导、强化责任，在建立健全质量法律体系、完善质量管理机构设置、强化质量诚信体系建设、推出各种质量激励政策、科学制定产品质量统计指标体系、创新推出质量竞争力指数和质量状况分析报告制度、制定质量发展规划等方面所开展的卓有成效工作。上海市质量技术监督局副局长沈伟民提出了从“形成质量工作合力、发挥质量引导作用、搭建质量服务平台、加强质量状况分析、优化质量发展环境”五个方面着力支撑包容性增长的观点。

会上，美国质量协会 CEO 保罗·鲍拉斯基在演讲中披露了由 33 个国家 150 位著名质量

专家参与调研的“2011 未来质量的研究报告”。他指出，包括全球责任、消费者意识、经济全球化、变化的速度、未来的劳动力、人口老龄化、21 世纪质量实践、创新这 8 种对质量的未来最具有决定作用的力量。

由十多位院士联袂出席的院士论坛，由国际质量科学院理事长沃森亲自主持。论坛以“包容性增长”为题，进行了一场前瞻性思维的头脑风暴，院士们的真知灼见，令现场观众无比享受（见本刊院士论坛专题报道）。

3 天的会议，广泛的交流探讨，大会形成了较为一致的一些看法。上海市质量协会会长、大会组委会执行主席唐晓芬女士总结阐述了本届大会的 8 点共识：（1）未来质量发展的趋势将聚焦于包容性增长；（2）提升质量水平是包容性增长的重要途径；（3）确保质量是包容性增长的底线要求；（4）加强中小企业质量管理是包容性增长的当务之急；（5）提升公共服务质量是包容性增长的内在需求；（6）质量文化是包容性增长的深厚底蕴；（7）履行社会责任是包容性增长的道德力量；（8）推动质量创新是包容性增长的原动力（具体内容，见会议总结报告摘要）。这 8 点共识，将对国内外质量管理界产生重大影响。

直面当前质量挑战

直面当前的挑战来探讨包容性增长，成为本届会议的重要特色。

当今世界，正处在大发展大变革大调整时期，既有金融危机、气候变化、食品、卫生等公共安全方面的全球性挑战，也有因各国处于不同的发展阶段而存在的不同挑战。处于转型期的我国，也面临着种种挑战。

出席本届会议的代表直面这些挑战，着力探寻质量助力于这些问题的理念、方法、途径。“中小企业”“公共安全”“环境、能源与企业社会责任”“创新与管理”等成为本届会议的关注热点。

国际质量科学院梅塔院长以“发展中小企业质量，实现包容性增长”为题发表大会演讲。他说，中小企业在实现包容性增长中起着特别重要的作用，因此要为中小企业的发展提供最好的质量管理方法。他提出了一种集群式的质量管理方法，认为中小企业若能灵活运用，不仅能提高质量，还能减少浪费、保护环境，促进财富的增长和就业的增加。上海市质量协会发表的一则有关中小企业的报告披露，上海食品工业小型企业的质量管理成熟度（3.17）明显低于中型企业（3.45）和大型企业（3.61），存在管理技术人才缺乏、人员流动性大、技术和管理方面资金投入少等问题。

聚焦于食品、交通等公共安全方面的与会专家学者、管理者不在少数，他们纷纷就如何规避质量风险、防患于未然，提出了各自的见解。欧洲质量组织匈牙利国家委员会主席帕尔·莫尔纳先生以《欧盟的食品质量和安全》为题，介绍了欧盟的做法，强调质量安全必须强化对整个设计、生产、销售全过程的监管，必须从产品质量链的角度来关注质量形成和控制，必须加强对食品生产商、零售商的监督和管理。NSF 亚太区执行董事白彼德先生提出构建食品安全早期预警系统，完善供应商食品安全管理体系，满足跨国采购商对食品安全要求

的方法。

食品安全也是我国质量工作者关注的焦点。上海市食品生产监督所巢强国所长提出了基于 HACCP 原理的食品质量安全防范机制。上海市宝山区质量技术监督局孙晓峰局长提出政府管理部门应构建风险管理架构，将风险管理的具体要求有机嵌入到各部门日常工作之中。锦江麦德龙超市的质量管理者针对超市食品发霉变质问题，提出了基于 HACCP 原理、构建贯穿“产、供、销”全过程，以“连锁超市—供应商”两位一体联动机制为核心的食品安全保障体系。

与会质量专家还为特大型城市轨道交通工程质量建言献策。有关专家指出，我国城市轨道交通存在建设规模膨胀与管理浓度稀释、市场体制超前与诚信机制滞后、质量监督不适应等矛盾，急需完善相关的建设、监督、管理模式，并提出了探索质量预控、预警监督体系等方面的创新理念。

作为包容性增长道德力量的社会责任，也是此次会议聚焦的热点之一。大会交流显示，企业在获得发展的同时，要节约资源、保护环境、回馈社会、与社会和谐共处这种履行社会责任意识，已经成为全球发展的共识。围绕保护环境、能源的合理利用和开发，香港城市大学校长、国际质量科学院院士郭位教授告诫人们要持科学态度，他指出：可靠的能源供应不仅是经济发展的保障，也是提升民众生活质量的物质基础。要摒弃旧有观念，采用包容性发展的理念，在可靠性、可持续性和经济增长三者之间取得平衡，以使能源为经济和社会的可持续发展提供源源不断的动力。

会上，不少企业介绍了将社会责任融入企业日常运营的做法。上海日立电器有限公司在会上介绍了该企业保护环境、强化能源管理，将能源管理整合融入企业整体运营管理体系的方法与实践。上海浦东路桥建设有限公司介绍了该公司“筑世纪路，架百年桥”的责任理念；上海投资咨询公司提出了“责任屋”模型；上海绿地建设（集团）有限公司提出，在建筑施工过程中，要深入分析其对业主、农民工、分包方、社区等相关方及环境所造成的影响。

扩大了质量影响力

金秋召开的这次国际质量会议，是一次具有重要影响力的会议。3 天的会议，吸引了来自全球 14 个国家和地区的 500 多位代表参加，内容丰富多样，有隆重的开幕式，9 位重要嘉宾轮番演讲的主会场、吸引全场观众的一场全球质量高端论坛——国际质量科学院院士论坛，12 个分会场的交流，以及一场欢迎颁奖晚会和一场闭幕式颁奖大会，大大扩展了质量影响力。

会议组委会还收到来自海内外工商界、质量界，以及政府、研究机构等各界人士的论文 216 篇，其中 139 篇收录在大会交流材料中，近 90 篇论文在本届主会场和分会场上进行了发表。

此外，本届会议在会前还安排了两场“热身”论坛：哈林顿博士的“全面改进与创新”讲座；沃森理事长、苏朝墩院士、吴桐毅院士的“精益六西格玛与创新”论坛；会后，国际

质量科学院加纳科·梅塔院长、查尔斯·奥布瑞院士为中小企业举办了两场免费的院士专题演讲——卓越绩效和集群管理；中间，加了一场聚集人气的群众性“QC”成果交流专场。本届会议真可谓开得热气腾腾、余音袅袅。

聚焦于当前热点、诠释未来质量发展的本届会议，得到了社会各界的强烈关注。会议进行期间，上海电视台、电台都及时做了新闻播报。《解放日报》、《文汇报》、《新民晚报》、《劳动报》、《上海商报》、《中国质量报》等，都对本届国际质量会议及院士论坛作了报道。

《文汇报》重点报道了国家质检总局质量管理司司长田世宏在大会主题演讲中披露的消息：迄今为止，我国已制定颁布了 10 部有关质量的法律，国务院颁布实施质量方面的行政法规 15 部，国家质检总局颁布实施质量方面的部门规章 169 件。目前全国共有从事质量技术监督工作的人员超过 18 万人……《新民晚报》报道了中国质量协会会长陈邦柱出席、国际质量科学院 10 多位院士联袂参加会议、14 个国家和地区的 500 多位代表聚集一堂共同探讨质量和创新如何支撑包容性增长，促使全球尽快走出金融危机的阴霾的盛况，还重点透露了美国质量协会 CEO 保罗·鲍拉斯基在演讲中披露的由 33 个国家 150 位著名质量专家参与调研的“2011 未来质量的研究报告”。《解放日报》前后做了两次报道，第一次重点落在食品安全上，称“质检总局将推进企业组织机构代码实名制，从而对企业实施质量信用分级分类管理。今年年底前，全国将率先建立食品生产企业和食品添加剂生产企业的质量信用档案……”；第二次报道重点落在“中小企业”上，呼吁有关部门可建设面向中小企业的公共服务平台，解决中小企业在资金、人才、技术、设备、信息等方面的困难，集中资源向诚信、质量记录良好的小型企业倾斜……此外，《劳动报》、《中国质量报》也纷纷做了报道。

激发质量人活力的国际舞台

本届会议为全球质量人提供了见证上海这座特大型城市之魅力的机会。部分院士、代表参观了正在此间举办的 2011 中国国际工业博览会，领略了上海参展企业的创新热情；还前往上海世博会回顾展，感受了上海世博会的成功、精彩、难忘；并到上海企业中实地走访，见证了上海制造业和服务业的质量管理水准。

本届会议更是为全球质量人搭建了喜相逢的大好舞台，以质量表彰为动力激发了质量人的无限活力。除了大会演讲、院士论坛、分会场交流，在开幕式和闭幕式上演的两场质量颁奖活动，使这个在金秋之际召开的质量会议，变成了一个收获质量成果、激发质量活力的活动中心。

在锦江小礼堂召开的开幕欢迎晚会，因“全球卓越绩效奖”、“费根鲍姆终身荣誉奖”和“上海白玉兰质量特殊贡献奖”三个奖项的颁发，令相聚一堂的新老朋友倍添欢乐。

“全球卓越绩效奖”是亚太质量组织颁发的最高荣誉。在当晚的这个欢迎晚会上，亚太质量组织理事长查尔斯·奥布瑞向获得该奖的上海电力、上海七建颁发了“全球卓越绩效奖”。

“费根鲍姆终身荣誉奖”是亚太质量组织第一次设立的奖项，为表彰为全球质量作出卓越贡献的专家而设。首次大奖由我国全面质量管理学科领域开创者和奠基人刘源张院士获得。

美国质量协会前主席、国际亚太质量组织名誉主席詹姆士·哈林顿向刘源张院士颁发这项荣誉，并向他致以衷心的祝贺。

“上海白玉兰质量特殊贡献奖”是应国内外广大代表的建议，本届大会增设的一个特别奖项，授予对质量工作做出特别杰出贡献的、德高望重的国内外著名质量领导、专家学者和企业家。获得这项荣誉的有四位长者，他们分别是我国质量事业卓越领导人、中国质量协会陈邦柱会长；在上海经济和社会发展中大力推行“质量工作先行一步”的质量领导人上海市经济团体联合会会长蒋以任；国际著名质量管理专家、国际质量科学院荣誉院士詹姆士·哈林顿博士；中国工程院院士、中国质量管理界泰斗、上海质量管理科学研究院首席研究员刘源张教授。

“上海白玉兰质量特殊贡献奖”的颁发，使晚会达到高潮，现场响起长时间的掌声，衷心感谢四位德高望重的前辈为质量事业作出的杰出贡献。各国代表和嘉宾也走上舞台，同台唱歌、同台跳舞，《雪绒花》、《茉莉花》在锦江小礼堂上空响起，激起质量人对美好质量的共同情怀，全场欢声与笑语。

“2011年度上海市质量管理奖”由7家企业获得，他们是：上海华虹NEC电子有限公司，上海外高桥第三发电有限责任公司，上海东昌汽车服务有限公司，上海金力泰化工股份有限公司，上海申威达机械有限公司，上海海诚工程科技股份有限公司，上海联源物业发展有限公司。

上汽、宝钢、泛亚、锦江麦德龙等7家企业的7个项目获得“2011年度上海市质量协会质量技术奖”一、二等奖。“2011年度上海企业社会责任推进奖”由包括上海市电力公司、上海日立电器、上海七建、上投咨询、浦东路桥等在内的11家企业获得。大会还颁发了优秀论文奖，吴铁明《建立以卓越绩效模式为导向的综合型管理体系实践与体会》等17篇论文获本届会议的优秀论文奖。

压轴的第五届上海白玉兰质量贡献奖，则颁给了美国质量协会CEO保罗·鲍拉斯基、欧洲质量组织匈牙利国家委员会主席、国际质量科学院院士帕尔·莫尔纳；戴明奖执行委员会主席、国际质量科学院院士饭塚悦功；青岛海尔集团主要创始人之一、海尔集团总裁杨绵绵；北京工业大学经济与管理学院教授、博士生导师韩福荣；亚洲质量组织秘书长维多利亚·瓦尔斯特罗；齐齐哈尔轨道交通装备有限责任公司董事长魏岩、上海日用-友捷汽车电气有限公司总经理马宝发。

大会组委会执行主席唐晓芬女士在大会总结评价时说：正是这些获奖者所代表的企业和个人充满活力的不懈努力，推进了企业管理水平和产品质量的提高。正是这些获奖者所代表的企业和个人追求卓越的不凡业绩，促进了城市和社会的发展，提升了人们的生活品质，很好地演绎了“质量 创新 包容性增长”的大会主题。质量是美好的，相聚是难忘的。让我们在第九届上海国际质量研讨会暨国际质量科学院院士论坛上再相聚！