

2019年度上海市质协工作重点

2019年是新中国成立70周年，改革开放再出发的一年，也是国家和上海开展质量提升行动的关键之年，上海市质协贯彻落实中央经济工作会议精神，认真按照市委市政府2019年开局工作要求，紧紧围绕中央和上海关于开展质量提升行动的战略部署和方案计划，在2019年度内将重点开展以下几方面工作：

一、聚焦热点、重点做深、做细调查研究，当好政府决策智囊和监管助手

一是配合上海市质量领导小组的年度质量状况分析工作，在全市高端制造、民生服务等11个重点行业、16个区的所属重点企业中，开展2019年度上海企业质量管理现状调研，分析现状、聚焦问题，提出推动本市企业全面质量管理提升与创新的政策性建议。

二是受国家市场监督管理总局质量发展局委托，开展“质量文化与全面质量管理创新”、“全国城市公共服务质量监测”两项课题项目研究，将着重两方面。一方面重点围绕互联网、大数据等全球经济发展的新特

征、新环境，探索研究新时代中国企业质量文化建设、质量管理创新的新方法、新技术；总结凝练中国企业质量文化建设、质量管理创新的新模式、新成果予以宣传推广，促进企业质量管理水平再上新台阶。另一方面是重点针对全国31个省市、160个城市，开展养老、医疗、教育等11个重点公共服务领域的服务质量监测，通过大量测评数据分析挖掘，提出改善民生服务、优化营商环境的对策措施。

三是聚焦民生改善重点，开展营商环境、养老护理、垃圾分类等10项社会公益性专项调查，为行业主管部门监管、企业服务质量提升提供决策信息和技术支撑。同时，继续开展好上海市质量领导小组委托的2019年度全市服务质量水平测评工作。

二、办好三大主场国际质量研讨活动，助力上海具有国际影响力质量高地建设

一是促进全球质量交流合作，积极承办第三届世界质量论坛。上海市质协作为国际质量科学院的主要合作伙伴，将于2019年12月5~6日，围绕“质量的未来思维模

式”主题，认真承办好本届全球质量会议。

二是服务国家战略，继续办好第21届中国国际工业博览会质量创新论坛、第二届中国国际进口博览会国际质量创新论坛。同时，按照国家市场监督管理总局质量发展局的任务安排，积极配合完成好第三届中国质量大会的筹办工作，进一步落实《上海质量宣言》“呼吁继续深化全球质量合作交流”倡议。

三是吸收引进质量创新管理、质量创新人才等国际质量组织的最新研究成果、最新培训教程以及一批高端质量专家，为本市企业的质量提升工作，培养一批质量经理、质量工程师等创新型质量专业人才；积极倡导质量标杆企业走出去，积极参与全球卓越团队、全球卓越绩效组织、全球质量创新成果等一系列国际性质量专业分享交流活动，讲好中国质量故事，唱响中国质量的好声音。

三、强化基础性与创新型专业服务，助推企业转型升级提质增效

一是深入开展群众性质量管理活动。2019年，上海市质协将继续

会同市总工会、团市委、市妇联等群团组织，发动广大企业一线岗位员工自主参与企业质量管理、产品、服务质量改进和创新活动，预计参与活动1.5万人，在各行业领域注册成立质量小组1万个，培育一批企业基层业务骨干及质量工匠，助力于企业的提质降本增效。

二是开展先进质量技术推广活动，推进实施本市重点制造业、生产性服务业的质量技术创新，培育近百个企业质量技术创新成果和优秀质量改进项目。

三是引导企业实施卓越绩效管理。按照上海市《开展质量提升行动的实施方案》要求，分层次、分阶段在各行业推广卓越绩效管理模式，培育一批创新引领、管理一流、绩效突出的质量标杆企业。同时围绕本市小微企业的质量提升行动，探索研究并实施推进小微企业质量管理模式，形成一批企业卓越管理的新理念、新模式、新方法的优秀质量管理成果加以示范推广。

四、构建质量公共服务平台，服务上海四大品牌建设和高质量发展战略

一是打造“质量大讲堂”公益讲座品牌。2019年，上海市质协将继续在市市场监管局的指导和支持下，加强与区域、行业协作，围绕先进质量文化、质量品牌创新、智慧质量管理等主题，创新研讨方式、组织方式，精心策划、认真组织，举办好4~6期“质量大讲堂”。

二是加强标准化建设与普及推广。2019年，市质协将在进一步研究落实《团体标准管理办法》的基础上，紧跟国际质量前沿、加强区域行业协作、聚焦行业企业质量提升重点，在家政、保险、在线旅游等民生服务领域，创新管理评价、小微企业管理指南等质量管理创新重点上，形成若干项“领跑者”团体标准，服务上海迈向全球卓越城市的建设进程，探索研究本市团体标准有效实施的评价指南和模式。

三是继续承办好品牌建设、社会责任等公共服务平台。在市品牌

工作联席会议等有关部门的支持下，重点围绕上海制造、服务、购物、文化四大品牌建设布局和工作要求，办好质量品牌故事大赛，推出一批企业品牌管理的特色案例、品牌创新的优秀成果，推动企业切实履行社会责任，积极发布社会责任报告。

上海市质协也将进一步加强公共服务平台建设，不断优化在线申报、在线分享、在线学习、在线研讨、电子签到等互联网服务功能，为会员单位提供优质、便捷的服务。

五、完善区域质协合作机制，服务长三角一体化发展

上海市质协将进一步发挥多年来华东六省一市质协的质量协作网交流协作优势，在市市场监管局的指导和支持下，加强苏浙皖沪省上海市质协的交流合作，促进区域企业产业链、集聚区的交流协作，共同促进区域企业质量提升行动，服务于长三角经济一体化发展的国家战略。📍

(上海市质协秘书处)

