



## 《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine  
排名不分先后

### 理事长单位

Director Council Members  
上海市质量协会

### 副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团  
上海电器科学研究所(集团)有限公司  
上海市工业合作联社  
上海交响乐团  
上海交通大学医学院附属瑞金医院  
上海建工集团股份有限公司  
上海汽车集团股份有限公司  
上海振华重工(集团)股份有限公司  
申能(集团)有限公司  
光明食品(集团)有限公司  
同济大学经济与管理学院

### 常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司  
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂  
上海城投公路投资(集团)有限公司  
上海质量体系审核中心

### 理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司  
上海万杰环境管理服务有限公司  
上海光明乳业股份有限公司  
上海纳铁福传动系统有限公司  
上海建工七建集团有限公司  
上海绿地建设(集团)有限公司  
上海锅炉厂有限公司  
中国建筑第八工程局有限公司  
华域三电汽车空调有限公司  
延锋汽车饰件系统有限公司  
欧姆龙(上海)有限公司  
上海众德质量技术研究中心  
上海紫路人才服务有限公司



## 卷首语 Upfront

01 质量创新 助推高质量发展 / 兴业

## 质量新闻 Quality News

- 04 一个基础、两个行动、三个工程  
——市场监管总局推进落实《质量强国建设纲要》
- 06 全国市场监管系统质量发展工作座谈会在连云港召开

## 管理论坛 Management Forum

- 07 以数字经济赋能促进品牌高质量发展 / 谢京辉
- 11 未来产业规划双城记: 基于上海和深圳的对比分析 / 刘笑 黄欣彤
- 14 新AI时代已来, 如何应对ChatGPT冲击
- 18 ChatGPT与企业高质量发展 / 思凡

## 管理创新 Management Innovation

- 20 企业数据治理制度建设的迫切性与路径思考 / 朱岩 罗培
- 24 推动产业数字化转型 打造可持续创新生态 / 宋燕飞

## 专题 Special Issues

- 26 第五届中国质量奖申报评选工作启动
- 27 中国质量奖的发展变化与评价方法 / 郭政

## 质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 32 您的质量职业生涯将走向何方  
——从获证质量从业者向业务流程管理专家转变 / 宁希 编译
- 35 实现工业4.0, 关键在质量管理 / 宁希 编译
- 37 工作的质量 / 俞钟行 编译



# Contents

2023年第04期 | 总第404期

## 学术探索 Academic Exploration

- 40 以动态监控为导向的质量管理体系健康度评价模式的构建与实施 /季焱 黄海金 邱凯 单尚进 顾海兵
- 45 基于服务蓝图的网约车服务质量提升策略 ——以滴滴出行为例 /胡治芳
- 49 我国社会组织高质量发展研究 /刘小芳 张向前

## 调查报告 Investigation Report

- 53 新能源汽车消费与公共充电桩使用调查

## 认证沙龙 Certification Salon

- 57 信息微递：一批重要国家标准发布等

## 质量方法 Quality Methods

- 58 新版FMEA中的“系统分析”及在逆变器中的应用 /张亚东

## 民生质量 Quality and People's Livelihood

- 64 警惕！8个消费领域“霸王条款” /钟小谢
- 66 对于生产过程中改善围条开胶的建议 /洪晓杰 宋臻
- 69 春来野菜香 吃时要当心 /逸扬
- 72 食物储存神器，好用吗 ——上海市真空包装机产品质量监督抽查公告解读 /季志坚

## 资讯 Information

- 68 告示
- 74 2022年度上海市专项服务质量提升活动 用户满意服务明星成果发布
- 78 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 80 我国加快培育传统优势食品产区和地方特色食品产业等



主管 上海市经济和信息化委员会  
主办 上海质量管理科学研究院  
上海市质量协会  
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新  
副社长 徐俊杰  
总编辑 郭政  
本期责任编辑 郑焱  
责任编辑 彭琳  
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号  
邮编 200052  
电话 021-52580205  
传真 021-62829139  
E-mail sq@saq.org.cn  
网址 http://www.saq.org.cn  
广告发行热线 021-62829139  
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460  
国内订阅 全国各地邮局  
国外代号 M4319  
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司 (北京399信箱)  
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816  
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F  
出版日期 2023年4月20日  
定价 25.00元