

上海市质量协会

沪质协〔2025〕51号

关于发布 2025 年上海市用户满意服务明星 创新活动成果的通知

各有关单位：

依据《上海市质量工作领导小组办公室、市市场监管局、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》，根据上海市质量协会《关于开展 2025 年上海市用户满意服务明星创新活动成果申报/推荐工作的通知》（沪质协〔2025〕17 号）的安排，以《用户满意服务明星创新成果评价准则》（T/SAQ0008-2024）团体标准为技术指引，在本市各区、各行业、各集团公司协同推进培育和广大会员单位以及本市中小企业踊跃参与、培养选树直接为用户及相关方提供服务且在本组织或行业内具有质量标杆示范作用的一线基层服务型团队或个人的工作基础上，注重以满足或超越用户及相关方需求、追求卓越为价值导向，规范有序开展推进活动，对各单位自愿申报/推荐的 194 个活动成果，历经形式审查、专家资料评审和合议、标杆级成果发表遴选等，经四家指导单位审核把关后，形成 175 个 2025 年上海市用户满意服务明星创新活动成果予以公布。其中用户满意服务明星创新活动标杆级成果 27 个（团队成果 16 个、个人成

果 11 个); 优秀级成果 127 个 (团队成果 86 个、个人成果 41 个); 争优级成果 21 个 (团队成果 8 个、个人成果 13 个); 名单详见附件。

上海市质量协会将继续遵照四家指导单位意见, 协同各区、各行业及各集团公司, 紧扣“大力推进现代化产业体系建设、加快发展新质生产力”要求, 系统总结并推广上海市用户满意服务明星创新活动中的可复制经验与成果, 强化示范引领, 助力高质量发展和高品质生活。

附件:

- 1、2025 年上海市用户满意服务明星创新活动(团队成果/个人成果)标杆级名单
- 2、2025 年上海市用户满意服务明星创新活动(团队成果/个人成果)优秀级名单
- 3、2025 年上海市用户满意服务明星创新活动(团队成果/个人成果)争优级名单



主题词:上海市质量协会 上海市用户满意服务明星创新活动成果

抄 报:上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)

上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

附件1：

2025年上海市用户满意服务明星创新活动（团队成果）标杆级名单

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
1	上海植物园物业服务中心	汇聚专业服务，成就空间效率	上海汇成物业有限公司	直接受理
2	行李服务中心“旅客遗留物品项目团队”	（东航）旅客遗留物品系统	中国东方航空股份有限公司地面服务部	中国东方航空股份有限公司
3	财富管理总部投资者保护部	打造“投教+”投保新生态	上海证券有限责任公司	百联集团有限公司
4	15号线管理服务中心	以“五心服务”争创“十分满意”	上海上实物业管理有限公司	直接受理
5	租户管理部	百联中环购物广场邻里节	上海百联中环购物广场有限公司	百联集团有限公司
6	电缆工作室	精检细修铸匠心 电缆护航保民生	上海地铁维护保障有限公司供电分公司	上海申通地铁集团有限公司
7	G817/820次陆伟丽劳模工作室特色服务团队	创新服务点亮旅途，情暖东方绽放光彩；劳模领衔筑基安全，匠心织就平安纽带	中国铁路上海局集团有限公司上海客运段	中国铁路上海局集团有限公司（上海铁路局）
8	护理部	运用7S管理提升就医环境与患者满意度	上海市第五人民医院	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
9	张忠华燃气管道检修工匠创新工作室	探索一站式服务模式，打造燃气服务“示范区”	上海燃气浦东销售有限公司	申能（集团）有限公司
10	机坪加速星	浦东国际机场缩短航空器滑行时间服务—地面运行程序优化	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场运行指挥中心机坪管制室	上海机场(集团)有限公司
11	支部委员会（浦江智谷）	“三星”多维服务体系——浦江智谷构建客户全周期满意生态	上海鹏晨联合实业有限公司（浦江智谷）	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
12	招采服务团队	数据驱动的招采一站式服务管理体系	上海资文建设工程咨询有限公司	直接受理
13	认知症专区	“全人关怀”认知症长者整合照护法	上海市第一社会福利院	直接受理
14	客户服务中心	数智赋能全周期服务 匠心铸就用户满意标杆	上海振华重工（集团）股份有限公司客户服务中心	上海振华重工（集团）股份有限公司
15	医联体办公室	上联中山，下托基层，构建整合型医联体服务模式	上海市宝山区吴淞中心医院	宝山区市场监督管理局
16	国家会展中心办公楼客服团队	臻致服务筑标杆，护航进博显担当	上海陆家嘴物业管理有限公司	直接受理

2025年上海市用户满意服务明星创新活动（个人成果）标杆级名单

序号	姓名	成果名称	所在单位	推荐单位
1	黄晓军	用心诠“食”家服务	上海地铁维保保障公司物资与后勤分公司	上海申通地铁集团有限公司
2	王 骏	以工匠精神引领健康服务升级	上海三联（集团）有限公司	百联集团有限公司
3	宋士成	“智能判定，短途无忧”开创自动化判定的出租车短途服务	上海虹桥国际机场有限责任公司交通管理部	上海机场(集团)有限公司
4	徐 璠	十米车厢融“三度”：徐璠的安全匠心、节能智策与服务温度	上海浦东新区杨高公共交通有限公司	上海市交通团工委
5	薛民杰	电子化学品检测服务体系的创新探索与实践	上海市计量测试技术研究院有限公司	直接受理
6	刘益宏	以客户视角严把交付门禁 筑牢飞机交付品质防线	中国商飞公司营销中心（上海）	中国商用飞机有限责任公司
7	蔡杰龙	数据驱动的城市隧道群智慧运维技术	上海城建智慧城市运营管理有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
8	李 浩	政企服务数字化转型创新，以协同支撑+定制方案+智能赋能推动客户满意度提升与区域数字经济发展	中国移动通信集团上海有限公司松江分公司	中国移动通信集团上海有限公司
9	柏聪明	精准诊断三部曲	上海强生集团汽车修理有限公司	上海强生交通（集团）有限公司
10	刘永青	融合创新打造用户满意的“邮轮客厅”——首制邮轮中庭项目全周期质量安全管控实践	戎美邮轮内装技术（上海）有限公司	宝山区市场监督管理局
11	张会萍	AI赋能产前超声质控体系	上海市长宁区妇幼保健院	直接受理

附件2:

2025年上海市用户满意服务明星创新活动（团队成果）优秀级名单

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
1	上海松江站丙班班组	以智慧疏脉络，用温情伴旅程	上海地铁第一运营有限公司	上海申通地铁集团有限公司
2	上海图书馆东馆物业服务团队	五化赋能提质增效，四维协同增效能	上海陆家嘴物业管理有限公司	直接受理
3	客舱服务部业务执行分部	防烫提示贴	上海航空公司	中国东方航空股份有限公司
4	上海南站客运车间	精彩蝶变，匠心打造城市出行新空间	中国铁路上海局集团有限公司上海站	中国铁路上海局集团有限公司（上海铁路局）
5	纽盾科技数字运营部	让客户满意-数字化质量管控	上海纽盾科技股份有限公司	直接受理
6	东航客舱部乘务七部二分部	东航C909国产民机卓越客舱安全管理能力提升	中国东方航空股份有限公司客舱服务部	中国东方航空股份有限公司
7	上海天文馆项目服务班组	质量+数字化+学习三力融合，点亮天文馆观众服务新篇章	上海明华智慧城市运营管理有限公司	直接受理
8	维护二部蒲汇塘基地4号线检修二班	微课熔铸匠心基石，全链测评编制满意闭环	上海地铁维保保障有限公司车辆分公司	上海申通地铁集团有限公司
9	浦江镇车场DCC班组	“三维一体”精准破局——浦江镇车场DCC班组创新驱动早高峰运营升级实践	上海地铁维保保障有限公司车辆分公司	上海申通地铁集团有限公司
10	新邻购物中心	深耕一刻钟生活圈，打造无龄感商业新范式	上海百联新邻购物中心有限公司	百联集团有限公司
11	东航物业	AI+智慧物业智能管理系统	东航资产投资管理有限公司	中国东方航空股份有限公司
12	教育科	启心相伴寒暑假托管服务	上海市儿童福利院	直接受理
13	“东方万里行”会员中心	等级会员升级/续级创新实践——“消费补差”	中国东方航空股份有限公司市场营销部	中国东方航空股份有限公司

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
14	呼叫中心管理部	全国领先的航空公司海外服务能力	中国东方航空股份有限公司服务管理部	中国东方航空股份有限公司
15	闵行营业部“上海中欧班列”党员服务团队	温馨服务，优质便捷，助力上海中欧班列高质量开行	中国铁路上海局集团有限公司上海铁路物流中心	中国铁路上海局集团有限公司(上海铁路局)
16	政府信息公开科	政府信息“信”连“心”	上海市住房和城乡建设管理委员会档案管理中心	共青团上海市城乡建设和交通工作委员会
17	上海市高级人民法院物业管理处	“管理精细化，服务全方位”模式	上海新世纪房产服务有限公司	直接受理
18	安检护卫保障部旅检一科	一脸通行，安检‘面’面俱到，出行‘面’面轻松——从传统到智能，虹桥安检OneID服务平台的搭建与管理	上海虹桥机场有限责任公司	上海机场(集团)有限公司
19	停车管理科阳光Parking	虹桥机场停车库数智化技术应用	上海虹桥机场有限责任公司	上海机场(集团)有限公司
20	机电信息保障部设备工程部	以数智赋能为笔，绘就虹桥机场服务升级新图景	上海虹桥机场有限责任公司	上海机场(集团)有限公司
21	能源保障部T1能源科	人文与绿色的双向奔赴——虹桥机场场空调系统运行管理创新	上海虹桥机场有限责任公司	上海机场(集团)有限公司
22	机坪管制室	基于AI算法的航班智能推出程序应用	上海虹桥机场有限责任公司	上海机场(集团)有限公司
23	石龙路物业班组	联动赋能物业管理，提升轨交基地服务	上海地铁维保保障有限公司物资和后勤分公司	上海申通地铁集团有限公司
24	中区供水管理所新闻站	数智供水进社区 邻里守望暖人心	上海城投水务（集团）有限公司供水分公司	上海城投（集团）有限公司
25	争先创新工作室	工业矿化污泥自干化调理技术及其产业化	中建三局一公司华东公司	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
26	经纪业务总部客服中心	数智化赋能，东方客服“智”启新程	东方证券股份有限公司	中能（集团）有限公司
27	华东营销公司售后服务部	全生命周期管理驱动采煤机服务创新升级	中煤科工集团上海有限公司	中煤科工集团上海有限公司
28	962740上海供水热线	“智”联合渠道 “慧”享优质服务：962740上海供水热线客户服务实践	上海城投水务（集团）有限公司供水分公司	上海城投（集团）有限公司
29	胡振球劳模创新工作室	聚焦行业难点，搭建企业交流平台，激发行业创新活力	上海神舟精宜汽车制造有限公司	上海市市容环境卫生行业协会
30	维护一部	创新全寿命智能检修，筑牢地铁安全无忧出行	上海地铁维保保障有限公司车辆分公司	上海申通地铁集团有限公司
31	“悦航优+”创新服务团队	三维驱动服务升级计划：人才成长×效能优化×关怀护航	上海国际机场地面服务有限公司	上海机场(集团)有限公司
32	销售服务部安检组	“燃气安全守护者”——青浦燃气安检组综合服务与创新实践成果	上海青浦燃气有限公司	中能（集团）有限公司
33	维护三部多职能1队	一专多能铸“五星”，精益运维出行	上海地铁维保保障有限公司供电分公司	上海申通地铁集团有限公司
34	声“鹰”服务接待中心	以专业的沟通能力、高效的处置方式为旅客提供服务	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
35	MAKE11众创空间运营团队	MAKE11创新创业孵化平台	上海樽马众创空间管理有限公司	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
36	立章保洁服务	成就平凡人，创造环境美	上海立章保洁服务有限公司	上海市市容环境卫生行业协会
37	T1医疗急救站	实用性口袋书“机场急救医护英语手册”	上海浦东机场公司消防急救保障部	上海机场(集团)有限公司

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
38	锐力班组	以大型航空枢纽防汛防台态势感知为核心的数字化建设	上海机场股份有限公司浦东机场公司	上海机场(集团)有限公司
39	蓝鲸先锋·领航行动	智慧绿网：蓝鲸“数字+低碳”双驱型社区回收服务体系的创新实践	上海蓝鲸资源再生科技有限公司	上海市市容环境卫生行业协会
40	启航小组	绞盘胶管送管助力装置	上海浦东国际机场航空油料有限责任公司	上海机场(集团)有限公司
41	候机楼保障二科	T2航站楼捷运超高自动扶梯运行稳定性提升项目	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
42	诚信组	“失物申情守护网”——打造全时全域全程一体化服务新模式	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
43	歉意组	于细微处隐形护航，筑旅客出行温馨坦途——打造全流程陪伴式服务	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
44	EC智改创星团	浦东机场T1航站楼空调机组EC风机节能改造项目	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
45	危险品库班组	技术型创新班组建设成果	上海浦东国际机场货运站有限公司	上海机场(集团)有限公司
46	生产三部出港单证	技术赋能效率，提升用户体验	上海浦东国际机场西区公共货运站有限公司	上海机场(集团)有限公司
47	彩虹组	浦东机场机位分配规则优化	浦东机场公司联合指挥室	上海机场(集团)有限公司
48	西南分公司销售三部及售后三部	创建学习型服务团队，提升服务客户能力，提升客户粘性	中煤科工集团上海有限公司	中煤科工集团上海有限公司
49	强生出租青年创新实验室	数字人“小强师傅”——出租行业数智化转型的服务创新实践	上海强生出租汽车有限公司	上海市交通团工委

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
50	浦东机场模拟驾驶团队	以模拟驾驶提升飞行区内驾驶培训实效	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
51	华北营销公司售后服务部	华北区域煤矿装备智能服务创新团队：数字化全周期服务体系建设	中煤科工集团上海有限公司	中煤科工集团上海有限公司
52	“爱·渡”志愿者服务队	“爱·渡”志愿服务品牌	上海市轮渡有限公司	上海市交通团工委
53	预防保健科青年团队	吴泾社区公共卫生品牌“泾研社”	上海市闵行区吴泾社区卫生服务中心	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
54	蒙东矿业项目组	露天煤矿胶带机驱动系统高效升级改造及快速施工技术实践	上海煤科信息科技有限公司	中煤科工集团上海有限公司
55	第一车队65路集体	65路品质公交适老创新服务	上海巴士第五公共交通有限公司	上海市交通团工委
56	行李查询室	基于数据分析的全流程行李提取效率提升研究	上海国际机场地面服务有限公司	上海机场(集团)有限公司
57	4、8号线西藏南路站	有智慧有温情，让出行更美好	上海地铁第三运营有限公司	上海申通地铁集团有限公司
58	物流配送系统程序组	厂区内物流配送系统程序的应用	上海振华重工(集团)股份有限公司长兴分公司	上海振华重工(集团)股份有限公司
59	钢铁劲旅，用户满意制造团队	钢结构精益智造与服务创新实践	上海振华重工(集团)股份有限公司长兴分公司	上海振华重工(集团)股份有限公司
60	2号线管理部畅行团队	优化乘坐2号线小交路运行列车出行体验	上海地铁第二运营有限公司	上海申通地铁集团有限公司
61	久通租赁阿迪达斯班组	“三化三检”服务	上海久通汽车租赁服务有限公司	上海强生交通(集团)有限公司
62	出租汽车计价器检定站	出租车行业计量数字化转型	上海市计量测试技术研究院有限公司	直接受理
63	金采QC小组	自愈式全地形电力通信“补丁”装置的研制	国网上海市电力公司金山供电公司	国网上海市电力公司
64	金山分公司网络部家宽服务组	服务响应精耕细作·装维效能精益求精提升	中国移动通信集团上海有限公司金山分公司	中国移动通信集团上海有限公司

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
65	市场营销部“小松”电力服务团队	“电小松”电力营商服务包 “智”理提效，“惠”民优服——构建营业厅智慧服务新模式	国网上海市电力公司松江供电公司	国网上海市电力公司
66	营业厅数字化创新团队	“光智造·心服务”——国产化替代背景下的用户满意创新实践	国网上海市电力公司青浦供电公司	国网上海市电力公司
67	技术中心棱镜团队		上海芬创信息科技有限公司	宝山区市场监督管理局
68	桥梁事业部	桥梁安全监测与创新	上海同丰工程咨询有限公司	宝山区市场监督管理局
69	商飞鲲鹏之翼交付团队	以“四维交付”创新模式，铸就国产民机卓越服务品牌	中国商用飞机有限责任公司营销中心（上海）	中国商用飞机有限责任公司
70	智检先锋	赋能“小水表”，保障“大民生”	上海市供水水表强制检定站有限公司	直接受理
71	Terminexus数智化转型团队	数字化在备件管理中的应用	上海振华重工集团机械设备服务有限公司	上海振华重工（集团）股份有限公司
72	“振华37”轮	“振华37”轮海上重大件甲板运输船项目	上海振华船运有限公司	上海振华重工（集团）股份有限公司
73	上海业务处理中心	银行集约后台处理中心数智服务转型创新实践	上海浦东发展银行运营管理部	直接受理
74	新振浮7	新振浮7海上重、特、大吊装项目	上海振华海洋工程服务有限公司	上海振华重工（集团）股份有限公司
75	AI质赢WE来团队	AI&RPA优化主数据审批流程的研究	上药控股有限公司	上海医药集团股份有限公司
76	申字形高架项目部	申字形高架精细运维	上海高架养护管理有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
77	客户培训班组	为客户提供满意的国产民机培训服务	上海飞机客户服务有限公司	中国商用飞机有限责任公司
78	沪芦高速“正义之光”稽查团队	“智融高速，缉逃护路”	上海浦江桥隧运营管理有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
79	虹桥枢纽高架北段进博保障养护团队	城市窗口护航者——虹桥枢纽高架北段精细化管养实践 运营期城市隧道巡检机器人的智能化研究及应用	上海成基市政建设发展有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
80	诸光路地道项目部		上海城建智慧城市运营管理有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
81	华北区域总部交机维修改造服务班组	华北区域总部交机维修改造服务班组——打造高效专业的港口设备交付与服务体系	上海振华重工（集团）股份有限公司华北区域总部	上海振华重工（集团）股份有限公司
82	创领桥梁智慧管理精英团	宁波市市管高架一体化智慧养护管理模式创新与实践	上海城建城市运营(集团)有限公司浙江区域公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
83	S32申嘉湖·祝桥畅行先锋队	S32申嘉湖高速祝桥收费站“阳光服务”——先进个人带动团队的优秀实践	上海申嘉湖高速公路养护管理有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
84	城建养护花木青年突击队	花木青年精耕城市运维实践	上海城建养护管理有限公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
85	浦东机场东西飞行区联络通道桥专项维修团队	浦东机场东西飞行区联络通道桥专项维修项目	上海城建城市运营（集团）有限公司机场轨交项管部	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
86	金鹤乘务组	《心服务，馨体验》服务法	上海航空公司	中国东方航空股份有限公司

2025年上海市用户满意服务明星创新活动（个人成果）优秀级名单

序号	姓名	成果名称	所在单位	推荐单位
1	陈嘉豪	从“安全通行”到“暖心服务”——车站服务创新实践与思考	上海地铁第一运营有限公司	上海申通地铁集团有限公司
2	王佳妮	机上《氛围灯牌》	上海航空公司	中国东方航空股份有限公司
3	宋旭俊	管理标兵	上海百联物业管理有限公司	百联集团有限公司
4	丁金海	东航“空港通”创新服务模式助力航空出行与城市轨交深度融合	中国东方航空股份有限公司地面服务部	中国东方航空股份有限公司
5	许超	客舱服务部优秀班组长管理	中国东方航空股份有限公司客舱服务部	中国东方航空股份有限公司
6	肖康	构建高效协同的现代化物业运维体系	上海新世纪房产服务有限公司	直接受理
7	刘福玲	“虚拟”窗口办实事 “真实”体验零距离	国家税务总局上海市闵行区税务局第一税务所	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
8	吴丽娜	中国太平洋保险（集团）股份有限公司感谢信	中国东方航空股份有限公司市场部营销部	中国东方航空股份有限公司
9	茹慧莹	破解城市治理痛点：长宁区华阳街道装修垃圾“不落地”服务模式创新实践	上海诚泓卫生保洁服务有限公司	上海市市容环境卫生行业协会
10	蔡亚洲	“三位一体”党建联建共解小区停车难	上海上实物业管理有限公司	直接受理
11	卞春阳	行、旅检服务链上的流程再造与品牌创建	上海虹桥国际机场有限责任公司安检护卫保障部	上海机场(集团)有限公司
12	宗梦迪	“行李+、负担-、效益×、效率÷”——候机楼内的行李运算“魔法师”	上海虹桥国际机场有限责任公司沪港公司	上海机场(集团)有限公司
13	徐元辉	智慧科技赋能空港服务 创新升级助力品质提升	上海虹桥国际机场有限责任公司机电信息保障部	上海机场(集团)有限公司

序号	姓名	成果名称	所在单位	推荐单位
14	郭留杰	科研赋能暖通环境管理提升	上海虹桥国际机场有限责任公司能源保障部	上海机场(集团)有限公司
15	束申俊	用高精细质量接触网维护服务, 保障供电设备安全稳定	上海地铁维护保障有限公司供电分公司	上海申通地铁集团有限公司
16	戴晨龙	由“专”向“转”到“传”, 从凡星到明星	上海地铁维护保障有限公司车辆分公司维护三部	上海申通地铁集团有限公司
17	吴 越	煤电机组液压缸密封面改造固定装置方法	上海外高桥第三发电有限责任公司	申能(集团)有限公司
18	朱黎明	弹卡式连接预应力混凝土桩研制及工程应用	中建三局一公司华东公司	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
19	周恩玮	AI视频分析实践, 驱动客流态势智能感知	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场机电信息保障部	上海机场(集团)有限公司
20	黄 杰	商业店铺开业筹备流程管理专项提升	浦东国际机场商业开发中心	上海机场(集团)有限公司
21	邱 亮	浦东机场停车库网约车专区“三维动态协同”创新工作法	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场交通保障部	上海机场(集团)有限公司
22	李卓君	一种儿童鼻饲管末端固定器	上海市儿童福利院	直接受理
23	谷培华	以“智慧+人文”模式打造国际航空枢纽问讯服务新范式	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
24	王佳豪	出港单证NOTOC系统	上海浦东国际机场货运站有限公司	上海机场(集团)有限公司
25	曹嘉骏	苏州前置货站启用与未来发展	上海浦东国际机场货运站有限公司	上海机场(集团)有限公司
26	吴 磊	打造‘数字+标准+共享’三位一体售后服务新模式	中煤科工集团上海有限公司	中煤科工集团上海有限公司
27	于俊雄	“燃气管家”创新服务模式	上海燃气市北销售有限公司	申能(集团)有限公司

序号	姓名	成果名称	所在单位	推荐单位
28	黄愉华	以项目经理之责，铸地铁信号之魂	上海地铁维保保障有限公司通号分公司	上海申通地铁集团有限公司
29	应凯俊	三维度服务工作法	上海久通汽车租赁服务有限公司	上海强生交通（集团）有限公司
30	孙晓琪	降低水平拉索锚头防护罩内锈蚀率	上海卢浦大桥投资发展有限公司	中船上海船舶工业有限公司
31	黄 君	安心管家·交通客服智慧运营	上海强生交通（集团）有限公司 62580000客户运营中心	上海强生交通（集团）有限公司
32	杨志浩	助力电力服务提质增效——“三维精准服务”创新践行者	国网上海市青浦供电公司	国网上海市电力公司
33	郝全景	为客户提供“全天候”服务保障 擦亮产品品牌的对外窗口	沪东中华造船（集团）有限公司	中船上海船舶工业有限公司
34	成秀华	运营高速梁板更换施工管理	上海城建城市运营（集团）有限公司 城市更新工程公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
35	程仕礼	浅谈高速公路独柱墩施工的质量控制关键技术及质量控制	上海城建城市运营（集团）有限公司 城市更新工程公司	上海隧道工程股份有限公司（上海城建集团）
36	王 健	2023-2024年住宅小区地下车库移动通信网络覆盖为民办实事项目	中国移动通信集团上海有限公司 网络部	中国移动通信集团上海有限公司
37	王仲彦	荣威Ei5车辆转向系统教学台架	上海强生集团汽车维修有限公司	上海强生交通（集团）有限公司
38	田柳华	一种防止雨污水无序外漏的可控式拍门组件	上海市城市排水有限公司机修安装分公司	上海城投（集团）有限公司
39	周剑峰	焚烧炉炉渣排放区域无尘化改造	上海城投污水处理有限公司白龙港污水处理厂	直接受理
40	骆 莺	PIK3C3作为靶标在监测胎儿宫内发育的用途	上海市长宁区妇幼保健院	直接受理
41	周昱坤	燃气调压器五字工作法	上海大众燃气有限公司	直接受理

附件3:

2025年上海市用户满意服务明星创新活动（团队成果）争优级名单

序号	团队名称	成果名称	所在单位	推荐单位
1	客户服务部	"全渠道服务网络+暖心客服+个性化护肤方案"三维服务体系	上海澄穆实业发展有限公司	宝山区市场监督管理局
2	欣新服务队	"欣才领航创未来"创新创业人才赋能项目	上海虹欣实业有限公司	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
3	中船动力核电运维服务团队	核电技术服务体系建设	沪东重机有限公司	中船上海船舶工业有限公司
4	张江中区集中供能项目团队	张江中区核心区区域集中供能服务	上海市张江高科技园区新能源技术有限公司	申能（集团）有限公司
5	进取创新小组	1000MW 发电机组转子槽底垫条逃逸复位专用工具创新及应用	外高桥第三发电有限责任公司	申能（集团）有限公司
6	吴良材七重天新视场	"跨界共生·视界无界"——吴良材七重天新视场店多维生态服务体系建设	上海三联（集团）有限公司	百联集团有限公司
7	售后维修服务部	优质售后服务团队	上海启秀环境集团有限公司	上海市市容环境卫生行业协会
8	百联南方购物中心物业服务中心	智能保洁机器人在商场物业的应用	上海百联物业管理有限公司	百联集团有限公司

2025年上海市用户满意服务明星创新活动（个人成果）争优级名单

序号	姓名	成果名称	所在单位	推荐单位
1	蔡光莹	心手兼顾 温暖服务	古美路街道社区事务受理服务中心	中国共产主义青年团上海市闵行区委员会
2	俞 洁	精准调时A-CMD的协调运行优化	上海虹桥国际机场有限责任公司飞行区管理部	上海机场(集团)有限公司
3	吴哲冰	服务至上，践行誓言	上海虹桥国际机场有限责任公司消防急救保障部	上海机场(集团)有限公司
4	陶玉华	基于“无感化”施工，服务线路安全运营	上海地铁维护保障有限公司供电分公司	上海申通地铁集团有限公司
5	解惠亮	提升供电设备现场检修效率，以解决生产现场实际问题为导向，聚焦技术创新，做工作室建设的领学者	上海地铁维护保障有限公司供电分公司	上海申通地铁集团有限公司
6	陶旭峰	提高精准排故效率，做开关专业维修的领航者	上海地铁维护保障有限公司供电分公司	上海申通地铁集团有限公司
7	谢 伟	“褪下军装不褪色”创新管理书写一线“排头兵”答卷	上海地铁维护保障有限公司车辆分公司车场运转部	上海申通地铁集团有限公司
8	王 楠	绿色赋能租赁管理，创新驱动低碳发展	上海申能能创能源发展有限公司	申能(集团)有限公司
9	吴君连	“燃气安全温情守护链”创新服务模式	上海青浦燃气有限公司	申能(集团)有限公司
10	金卫兰	食堂采购服务提质增效创新实践	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	上海机场(集团)有限公司
11	瞿佳伟	国际枢纽值机保障体系创新与危机处置标杆	上海国际机场地面服务有限公司	上海机场(集团)有限公司
12	李元啸	在实干中厚植责任担当，在暖心中提升服务温度	上海地铁第二运营有限公司	上海申通地铁集团有限公司
13	张名亮	以“强安全、重专业、抓基础、勇创新、做实事”实现班组创新管理	上海电力股份有限公司吴泾热电厂	直接受理